

レンタルご利用規約

当レンタルサービスは、次のレンタルご利用規約にご承諾いただいたお客様にのみ提供させていただくサービスです。

ご利用いただく際には、別紙にて規約承諾のご署名をいただきます。ご利用ご検討にあたりあらかじめ規約内容をご確認ください。

- ・より多くのお客様にレンタルをご利用いただきたく、人形品質保持の為、適した使用方法であるか用途、使用環境などお伺いいたします。あらかじめご了承ください。
- ・レンタル料金は1体10万円(税別)、期間は5日間です。5日未満のご利用でも料金の日割りはございません。尚、レンタルパペット受け取り、返却発送いただく為の前後1日は含まれません。5日を超えるレンタルをご希望の際はご相談ください。延長期間、料金はお客様とご相談のうえご案内させていただきます。
- ・レンタルご利用中に延長のご希望をいただいた場合、次のご予約状況によってはお受けできない場合もございますのであらかじめご了承ください。
- ・パペットは、スタジオ・ノーヴァ(以下、「当社」といいます)からお客様の指定配送先へ、レンタル開始日の前日着指定にて余裕を持って発送いたします。配送業者による輸送中の事故などでご使用日に間に合わなかった場合、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・パペットをお取り扱いの際には、手洗い、手を除菌シートで拭くなど、できるだけ清潔に保つご配慮をお願いいたします。
- ・パペット受け取り時に必ず商品の状態及びご注文の内容がお揃いかをご確認ください。担当者がパペットの状態や必要パーツなど確認して発送しておりますが、万が一パペットに破損やパーツ不足、パーツの間違いなどございましたら速やかにご連絡をお願いいたします。事後報告、または当社にご返却後に破損などの確認ができた場合は、修理代金もしくはパペット製作費相当額を請求させていただく可能性がございます。
- ・返却時は、受け取り時と同様の梱包をお願いいたします。
- ・返却されたパペットが、通常の使用による消耗以上に著しく破損、消耗し、修理を必要とする場合は修理費用をご負担いただきます。返却及び修理不可能な状態になった場合は、レンタル費用のほかそのパペットの製作費相当額を請求いたします。
- ・レンタル発送時、返却時の送料はお客様にてご負担をお願いいたします。
- ・お客様は商品を転売、転貸、譲渡、改造などはできません。商品の所有権はレンタル中であっても当社にあります。
- ・当レンタルパペットはパーツをどのように組み合わせましても、お客様に著作権、占有権は発生いたしません。著作権は当社に帰属します。他のお客様も様々なメディアで使用しますことをご理解ください。オリジナルパーツをオーダーいただきました場合も、レンタルパペットをベースにしている限りはお客様に著作権、占有権は発生いたしません。また、他のお客様が似たパーツをオーダー、使用される場合もそれを拒否する権利はございません。完全オリジナルがご希望の場合は、オリジナルパペット製作をお勧めいたします。オーダーいただきましたパーツは使用后そのまま納品となります。
- ・反社会勢力、または反社会勢力とつながりがあると思われる個人、団体へのレンタルはいたしかねます。

・禁止事項

公序良俗に反する使用

ひどい汚れや傷み、雨や水などの液体で濡れる恐れがある状況での使用

地面、床、テーブルなどへの直置き ※テーブルに置く際も付属の布を敷いた上に置いてください。または付属の人形立てをご利用ください。

・キャンセル料

レンタル開始日より

8日前～14日前	レンタル料の20%
4日前～7日前	レンタル料の30%
3日前	レンタル料の50%
2日前	レンタル料の80%
当日・前日	レンタル料の100%
レンタル発送後	レンタル料の100%

※2日前以前でも発送後は100%になります。お届け先地域によっては発送日が異なります。